



## Algemene voorwaarden Moedige Stappen

Versie: 1 juli 2024

Dit document beschrijft de algemene voorwaarden van Moedige Stappen, gevestigd te Groningen onder KVK nummer 82366616. Voor de leesbaarheid heb ik gekozen voor het gebruik van Moedige Stappen, ik of mij. Waar 'ik' of 'mij' staat, wordt Ilse de Roos van Moedige Stappen bedoeld.

### 1. Definities

- Opdrachtnemer: Moedige Stappen
- Opdrachtgever: de persoon, onderneming of instantie die de opdracht voor de werkzaamheden verstrekt
- Diensten: alle door mij aan de opdrachtgever geleverde diensten en producten

### 2. Voorwaarden 1-op-1 coaching

- De 1-op-1 coaching wordt uitgevoerd door Ilse de Roos.
- De 1-op-1 coaching wordt aangeboden in trajecten, voor de actuele details van de verschillende trajecten verwijs ik naar de website [www.moedigestappen.nl](http://www.moedigestappen.nl).
- Een traject kan bestaan uit coaching (online, offline of in de natuur) en kindertolk® sessie volgens de PresentChild methode.
- Afspraken (dag, tijdstip, locatie) plannen we in overleg in.
- Tijdens een traject span ik mij maximaal in om je te faciliteren in jouw proces. Om je zo optimaal mogelijk te kunnen begeleiden, volg ik scholing, cursussen en trainingen en blijf ik mezelf ontwikkelen op professioneel en persoonlijk vlak.
- Om een zo optimaal mogelijk resultaat te behalen, verwacht ik van jou ook maximale inzet. Door aan de slag te gaan met adviezen, opdrachten of oefeningen, door je open te stellen, kortom door een actieve rol in jouw proces. Je neemt eigen verantwoordelijkheid voor je proces.
- Het annuleren van een afspraak kan kosteloos tot minimaal 24 uur van tevoren, per mail of app. Afspraken die minder dan 24 uur van tevoren worden geannuleerd, worden in

rekening gebracht. Als er sprake is van overmacht, dan zal ik per situatie bepalen hoe hiermee om te gaan.

- Indien ik zelf verhinderd ben, informeer ik je hier zo spoedig mogelijk over en plannen we in overleg een nieuwe afspraak.
- Indien één van beide partijen, opdrachtgever of opdrachtnemer, een traject voortijdig wil beëindigen, is mijn intentie om hier in goed overleg samen een oplossing voor te vinden.

### **3. Voorwaarden online aanbod**

- Online aanbod wordt en uitgevoerd door Ilse de Roos.
- Online aanbod kan bestaan uit digitale gidsen (pdf), video's, meditaties, podcasts en (opnames van) webinars.
- Betaling van online aanbod gaat via het betaalsysteem Mollie.
- Toegang tot het online aanbod is persoonlijk en mag niet worden gedeeld.
- Er is geen sprake van herroepingsrecht, aangezien het een levering van digitale inhoud betreft.
- Online aanbod (m.u.v. live webinars) kun je in je eigen tempo doorlopen. Je hebt minimaal 6 maanden toegang tot het online aanbod. Je bent zelf verantwoordelijk voor het doorlopen van het aanbod binnen deze termijn.
- Om een zo optimaal mogelijk resultaat te behalen, ben je zelf verantwoordelijk voor het doorlopen en toepassen van de inhoud van het online aanbod.

### **4. Voorwaarden groepstrajecten**

- Groepstrajecten worden uitgevoerd door Ilse de Roos.
- Groepstrajecten vinden plaats op locatie in omgeving Groningen.
- Annuleren kan kosteloos tot minimaal 1 maand voor de startdatum van het groepstraject. Bij annulering tot minimaal 2 weken voor de startdatum van het groepstraject wordt 50% van het tarief in rekening gebracht. Bij annulering minder dan 2 weken voor de startdatum van het groepstraject wordt het volledige tarief in rekening gebracht.
- Bij onvoldoende deelname of overmacht behoud ik het recht om groepstrajecten te annuleren. Ik informeer je hierover zo spoedig mogelijk. Zo mogelijk wordt de dag verplaatst. Indien dit niet mogelijk is wordt het tarief gerestitueerd.

### **5. Betaling**

- Tarieven zijn vrijgesteld van BTW.
- De betaaltermijn is 14 dagen, zoals vermeld op de factuur.
- Betaling in termijnen is in overleg mogelijk. Informeer naar de mogelijkheden.

- Indien de betaling niet binnen de gestelde termijn is voldaan, ontvang je een herinnering. Indien de betaling van deze factuur ook niet binnen de gestelde termijn is voldaan, zal het traject (tijdelijk) worden gestopt.
- Eventuele incassokosten zijn voor rekening van de opdrachtgever.

## 6. Intellectueel eigendom

- Alle schriftelijke (digitale) informatie, video's, meditatie's, podcasts en opnames van webinars die je van mij ontvangt in alle aangeboden diensten, zijn voor persoonlijk gebruik en mogen niet zonder toestemming gedeeld worden met derden.

## 7. Aansprakelijkheid

- Moedige Stappen is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door of in relatie tot haar verrichte diensten, tenzij de opdrachtgever aantoont dat de schade veroorzaakt is door opzet of grove schuld van de opdrachtnemer.

## 8. Klachten

- In geval van klachten is het altijd mijn intentie om gezamenlijk tot een oplossing te komen.
- Op iedere overeenkomst tussen Moedige Stappen en de opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing.

## 9. Privacy

- In de privacyverklaring van Moedige Stappen lees je hoe ik omga met je persoonsgegevens. Deze kun je vinden op de website [www.moedigestappen.nl](http://www.moedigestappen.nl).

Heb je vragen of wil je even contact?

Je kunt mij bereiken per mail: [ilse@moedigestappen.nl](mailto:ilse@moedigestappen.nl)